

Mijn-Taarten
Fazantenveld 8
2727 AW, Zoetermeer

KVK: 87903113
BTW: NL004503066B49

Algemene voorwaarden 2025 :

Bestellen:

- Bestellingen plaatsen kan 24 uur per dag en 7 dagen per week op www.mijn-taarten.nl of via info@mijn-taarten.nl
- Wij adviseren taarten minimaal 4-8 weken voor afleverdatum te bestellen, de agenda is snel volgeboekt.
- Wij adviseren bruidstaarten minimaal 3 maanden voor afleverdatum te bestellen. Iets te laat? Geen probleem u kunt altijd informeren naar de planning en mogelijkheden
- Vermeld bij het bestellen altijd de datum, het aantal personen, wens qua ontwerp en voorkeur voor smaak, ook graag de voorkeur van ophaaltijd. U kunt altijd nog later foto's en ideeën ter inspiratie bijvoegen, na bestellen krijgt u een bevestiging per mail en is de datum vastgezet.
- Mijn-Taarten doet haar uiterste best om zo spoedig mogelijk te reageren, doorgaans is dit binnen 3 werkdagen
- Voor spoedbestellingen kunt u Mijn-Taarten altijd telefonisch of per mail contacteren voor de mogelijkheden. Hiervoor gelden wel andere betalings- en prijsvoorwaarden.
- Heeft u informatie opgevraagd en wilt u de bestelling definitief plaatsen, **dan zullen wij altijd vragen de wensen aan ons door te sturen. Hierna ontvangt u een bevestiging per mail met bijgaand de factuur. Heeft u geen bevestigingsmail met factuur ontvangen? Dan staat de order niet definitief gepland! Neem dan gauw contact met ons op!**

Betalen:

- Na uw bevestiging stuurt Mijn-Taarten een bevestigingsmail met alle gemaakte afspraken zoals ontwerp, smaak, prijs en afhaal/leverdatum, met een factuur en een betaallink . Deze afspraken zijn bindend.
- Uw bestelling is pas definitief wanneer Mijn-Taarten een aanbetaling van tenminste 25% of het gehele orderbedrag heeft ontvangen. U dient het resterende bedrag uiterlijk 2 weken vooraf via de betaallink te voldoen. Deze datum zult u ook terugvinden in de bevestigingsmail.
- De aanbetaling dient u binnen 14 dagen te voldoen. Doet u dit later, dan behoudt Mijn-Taarten zich het recht andere bestellingen aan te nemen, uw reservering zal dan komen te vervallen.
- De restantbetaling dient uiterlijk 2 weken voor de afleverdatum betaald te zijn. Bestelt u binnen deze tijd dan vragen wij het gehele bedrag direct bij bestelling te voldoen.
- Mijn-Taarten beschikt niet over pinapparatuur, er zit altijd een betaallink in de bevestigingsmail.

Annulering:

- Tot 21 dagen voor de leverdatum wordt 50% van het orderbedrag minus €50 reserveringskosten teruggestort. Eventueel gemaakte kosten zoals ontwerp/communicatie/speciale of extra inkoop middels manuren, zal Mijn-Taarten ook in rekening brengen. Hierna is restitutie van maximaal 50% van het orderbedrag niet meer mogelijk. Heeft u het gehele bedrag al voldaan, dan is ook alleen 50% van het orderbedrag minus eerdere genoemde kosten mogelijk terug te storten.
- Grote bestellingen vanaf 50 personen (totaal van taart en eventueel andere zoetigheden) kunnen tot 8 weken voor de leverdatum geannuleerd worden, uw aanbetaling wordt minus €75 euro reserveringskosten teruggestort Eventueel gemaakte kosten zoals ontwerp/communicatie/speciale of extra inkoop middels manuren, zal Mijn-Taarten ook in rekening brengen. Heeft u het gehele bedrag betaald, dan is ook alleen 50% van het orderbedrag minus eerder genoemde kosten terug te storten. Hierna is restitutie van 50% van het orderbedrag niet meer mogelijk. Wij storten binnen 30 dagen uw aanbetaling terug. In geval van overlijden of ernstige situaties zijn andere opties bespreekbaar.
- Wilt u aanpassingen doen aan het ontwerp, dan kunnen hier kosten voor in rekening worden gebracht. Mijn-Taarten doet altijd haar uiterste best mee te denken of oplossingen te zoeken, wijzigingen kunnen tot 7 dagen voor de leverdatum worden doorgegeven. Het is niet mogelijk uw order te verkleinen wanneer u al akkoord bent gegaan met de factuur en heeft betaald. Wel is het mogelijk tegen betaling van de bijkomende kosten, extra bij te bestellen.
- Mijn-Taarten biedt u een tegoed aan, wanneer u de bestelling verplaatst, dit is in elk geval 1 jaar geldig.
- Verplaatsen van de orderdatum is alleen mogelijk mits onze agenda dat toelaat.

Aansprakelijkheid:

Allergieën:

- Mijn-Taarten maakt gebruik van producten als cacao, melkeiwit, lactose, tarwe, melk, soja, noten, gluten en maïs. Mijn-Taarten is niet aansprakelijk voor problemen voortkomend uit dit feit, wel kan hier (mits duidelijk aangegeven) rekening mee worden gehouden.

Onmacht:

- Mijn-Taarten is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor bij ziekte, letsel of zwaarwegende (privé)omstandigheden de opdracht te annuleren of uit te stellen. Uiteraard zal Mijn-Taarten eerst proberen een voor u passende oplossing te vinden. Mijn-Taarten beschikt over een groot netwerk en zal haar uiterste best doen een eventuele vervanger te zoeken. Indien klanten op een onbehoorlijke manier communiceren/beledigingen uiten en/of ruzies uitlokken, behoudt Mijn-Taarten zich het recht voor, de opdracht te annuleren op elk moment.

Vervoeren:

- Bij het ophalen van de taart is het vervoer voor eigen risico. Mijn-Taarten zorgt ervoor dat uw bestelling stabiel en goed verpakt (zover mogelijk) vervoersklaar is.
- Tegen vergoeding kan uw bestelling ook bezorgd worden (zie prijslijst), echter is Mijn-Taarten niet aansprakelijk voor schade tijdens of als gevolg van transport.
- Mijn-Taarten zal u altijd adviseren in de wijze waarop vervoerd dient te worden. Het algemene advies luidt: op de vloer van de auto, bijvoorbeeld voor of achter de bijrijdersstoel. Dit is de meest stabiele plek. Op schoot, bank of stoel, kan uw taart lelijk beschadigen, bijvoorbeeld inzakken of verschuiven (ook aan de binnenkant). Een achterbak kan ook zeker een mogelijkheid zijn, mits deze leeg is, Mijn-Taarten kan op aanvraag een stukje antislip meegeven.

Bewaaradvies:

- Mijn-Taarten is niet aansprakelijk indien u anders heeft gehandeld als het bewaaradvies dat u gegeven is. De taart dient het liefst op een vlakke ondergrond te worden vervoerd, voor de bijrijdersstoel op de grond of in een lege achterbak
- De taart is na het aansnijden nog 2-4 dagen lekker, eigen inschatting met proeven en ruiken geldt voor de dagen erna.

Klachten

- Indien u klachten heeft over het geleverde product dient u dit binnen 24 uur kenbaar te maken en bewaart u een stuk van dit product. Mijn-Taarten zal uw klacht beoordelen en aan een passende oplossing werken. Klachten die later dan 25 uur na ophalen/bezorgen worden ingediend, kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Mijn-Taarten is niet aansprakelijk voor foutief aangeleverde adressen, teksten of gegevens.

Prijzen

- De prijzen op de site zijn inclusief BTW.
- De prijzen op de site kunnen afwijken van de prijzen in de offerte. Dit kan te maken hebben met verschillende vullingen, taart decoraties, afwerkingen, meerwerk etc.
- De prijzen in de offerte zijn de juiste prijs, typefouten onder voorbehoud.

Overig

- Mijn-Taarten heeft het recht het ontwerp aan te passen op het laatste moment indien dit noodzakelijk is, een beter eindresultaat blijkt te geven of materialen of ingrediënten niet op tijd geleverd zijn. Het werken met voedingskleurstoffen en het werken in diverse onverwachte weersomstandigheden kan leiden tot het maken van keuzes anders dan afgesproken. Uiteraard is dit niet de insteek en zullen wij altijd streven naar de verwachting van de klant.

- De kleur van het biscuit, fondant, icing, botercrème en chocola kan nog doortrekken nadat wij er al mee hebben gedecoreerd, wij zijn niet aansprakelijk voor de veranderingen die dit met zich meebrengen
- Taart decoreren is handwerk en dat kan leiden tot afwerkingen die niet altijd perfect zijn, uiteraard is dit altijd het streven, maar Mijn-Taarten behoudt zich het recht voor niet aansprakelijk te zijn indien men iets niet "mooi" vindt.
- Wij zullen uw gegevens nooit aan derden verstrekken, deze gebruiken wij enkel voor onze eigen administratieve doeleinden.
- Alle rechten van de foto's zijn voorbehouden aan Mijn-Taarten.nl. Door een bestelling te plaatsen bij Mijn-Taarten.nl gaat u automatisch akkoord met de bovenstaande algemene voorwaarden.

Taarten worden nooit exact nageemaakt van voorbeelden, kleuren kunnen afwijken ivm voedingskleurstoffen die bijv niet in NL zijn toegestaan. Voorbeelden kunnen uiteraard wel ter inspiratie gebruikt worden en natuurlijk luistert Mijn-Taarten altijd naar uw wensen. Wij werken er hard aan om een zo uniek en persoonlijk mogelijke taart te ontwerpen in onze stijl en in samenspraak met u als klant.

Bij het plaatsen van een bestelling gaat u automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden.

